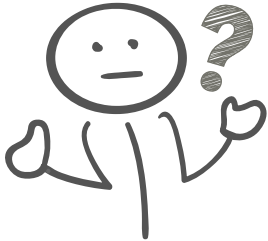


Kalte Zeit + Corona Zeit = SERVICE Zeit!

www.hepf.at/service



Sowohl für JETI als auch für FUTABA stellen wir einen Service zur Verfügung!



Wir alle wollen gerne unserem geliebtem Hobby nachgehen, doch leider kann man es nicht so wie wir alle möchten.



Daher zahlt es sich jetzt aus, Ihren Sender, Empfänger,... kontrollieren zu lassen!

Senden Sie uns Ihre Artikel für den Service mit dem untenstehenden Formular via Post an:



Für JETI Produkte:

HEPF GmbH
Mühlgraben 63
6343 Erl
Österreich

Tel.: +43 5373 570033
E-Mail: info@hepf.at



Für FUTABA Produkte:

Manfred Böhm
Hauptstraße 127
2123 Wolfpassing/Hochleithen
Österreich

Tel.: +43 5373 57003 48
E-Mail: mb@hepf.at

HEPF Service Formular

Ihr Name

Ihre Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen)

Ihre Adresse (Straße, PLZ, Ort, Land)

gesendete Artikel (z.B. JETI DS-16)

beinhaltet (z.B. Ladegerät, Koffer, ...)

gewünschte Serviceleistungen:

Update

0-Abgleich (Geber-kalibrieren)

Antennen-Kontrolle

Reichweiten-Test

Schalter Kontrolle / Tausch

Vibrationstest

Wärme/Kälte Test

Servogetriebe-Tausch

Knüppelschalter Einbau/Kontrolle

sonstige Bemerkungen

Servicebedingungen auf Seite 2 gelesen & akzeptiert



Ihre E-Mailadresse (für eventuelle Rückfragen)

Servicebedingungen



1. Einsendehinweise

Sehr geehrter Kunde,
um Ihre Service-Einsendung schnell & fehlerfrei bearbeiten zu können, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- ✓ Bitte füllen Sie das Formular auf Seite 1 vollständig aus. Vergessen Sie bitte nicht zu bestätigen, dass Sie die Servicebedingungen gelesen und akzeptiert haben.
- ✓ Senden Sie die Serviceartikel zusammen mit dem ausgefüllten Serviceformular an eine der angegebenen Adressen.
- ✓ Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Prozess. Das hilft unnötige Kosten zu vermeiden und wir können den Service effizient und schnell bearbeiten.
- ✓ Bitte senden Sie die Ware „**Frei Haus**“ an die angegebene Adresse.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass das vollständig ausgefüllte Serviceformular der Warensendung beiliegt. Ein nicht vollständig ausgefülltes Formular verzögert die Bearbeitung und den Service.

2. Service Kosten

Der Versand zu uns muss von Ihnen organisiert und bezahlt werden. Die anschließenden Servicekosten setzen sich wie folgt zusammen:

1€ je Minute Arbeitszeit + 20% MwSt. + Materialkosten + Versandkosten

Bevor wir mit dem Service starten, lassen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag via E-Mail oder Telefon zukommen. **Erst nach Ihrer Bestätigung starten wir mit dem Service.** Für Schäden die beim Service am Produkt auftreten können wir keine Haftung übernehmen.

3. Bitte beachten: Kein Service, wenn:

- ✗ die Seriennummer entfernt wurde
- ✗ Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde
- ✗ Produkte mechanisch beschädigt sind (Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden!)
- ✗ die Produkte signifikant verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind

Senden Sie uns Ihre Artikel für den Service mit dem ausgefüllten Serviceformular via Post an:



Für JETI Produkte:

HEPF GmbH
Mühlgraben 63
6343 Erl
Österreich

Tel.: +43 5373 570033
E-Mail: info@hepf.at



Für FUTABA Produkte:

Manfred Böhm
Hauptstraße 127
2123 Wolfpassing/Hochleithen
Österreich

Tel.: +43 5373 57003 48
E-Mail: mb@hepf.at